

## Algemene voorwaarden

A. FIT & STERK, commerciële naam en onderdeel van BTX Coaching CommV met ondernemingsnr. 0756690070 RPR Wachtebeke biedt al haar activiteiten, producten en diensten aan op de fysieke studio locatie gelegen te Hospicestraat 55, 9180 Moerbeke-Waas, België. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle activiteiten, producten en diensten die FIT & STERK aanbiedt. De klant is onderworpen aan de algemene voorwaarden en gaat hiermee akkoord bij het ondertekenen van het personal trainingscontract of bij betaling van één van de producten of diensten. Onder geen enkele voorwaarden kan er afgeweken worden van de algemene voorwaarden.

B. Een persoon wordt klant bij FIT & STERK door het invullen en ondertekenen van het personal trainingscontract. Er is geen bedenktijd van toepassing, de overeenkomst gaat onmiddellijk in werking. Er is geen teruggave van gelden mogelijk, ook al maakt de klant geen of niet volledig gebruik van de overeenkomst. De klant heeft keuze uit verschillende lidmaatschapsvormen die terug te vinden op het personal trainingscontract. Alle lidmaatschapsvormen geven enkel op afspraak beperkte toegang tot de studio. Zonder afspraak kan er geen toegang verleend worden. Een afspraak kan enkel aangevraagd worden in het online leden portaal [fitensterk.trainin.app](https://fitensterk.trainin.app) tot 4u voor het gewenste tijdstip, dit enkel tijdens de openingsuren. Er kunnen afwijkende openingstijden gelden in geval van verlofperiodes, feest- en brugdragen, ziekte van de personal trainer of bij overmacht. De gemiste afspraken tijdens deze periode(s) kunnen op een later moment, binnen de 6 maanden opgenomen worden.

C. Elk gebruik van diensten en/of producten bij FIT & STERK geschiedt voor eigen risico. De klant dient voor deelname van welke activiteit dan ook na te gaan bij een desbetreffende medisch verantwoord persoon of hij/zij in staat is om deel te nemen aan de activiteit(en) naar wens. FIT & STERK is niet aansprakelijk indien de klant op een of andere manier lichamelijke of geestelijke schade lijdt en deze schade te wijten is aan het niet opvolgen van mondelinge of schriftelijke instructies gegeven door de personal trainer toegewezen door FIT & STERK, noch is de personal trainer aansprakelijk. De klant verklaart de kosten bij ongeval of letsel geheel zelf te dragen en verklaart hierbij afstand te doen van alle rechten tot het herstellen van een schade actie tegen FIT & STERK wegens vergoeding van kosten, schaden en interesten in geval van een ongeval of letsel ten gevolge van uitvoering van activiteiten die FIT & STERK aanbiedt. De klant vrijwaart FIT & STERK voor schade die hij/zij bij andere deelnemers veroorzaakt en zal alle kosten hiervoor zelf dragen.

D. Wanneer de klant aangesloten is bij FIT & STERK dient hij/zij, alvorens deel te nemen aan een activiteit, een PAR-Q formulier volledig in te vullen en te ondertekenen. Indien er op dat moment, tijdens de assesment en/of latere afspraak het advies wordt gegeven om een medisch persoon te raadplegen, dient de klant het advies te volgen. Onder geen enkele voorwaarden kan dit formulier een aanspreekpunt zijn bij toekomstige letsels omdat het hier gaat over een moment opname. De klant verklaart dat hij/zij naar beste wensen gezond is en fysiek in staat is om de instructies van een personal trainer zonder schade voor zijn/haar gezondheid op te volgen. Tijdens de gehele overeenkomst is de klant tevens verplicht pijn(en) en/of verandering in de lichamelijke conditie schriftelijk te melden aan FIT & STERK.

E. Op elke activiteit van FIT & STERK is er sprake van een inspanningsverplichting. FIT & STERK kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet behalen van gewenste resultaten. Op FIT & STERK rust de verplichting om zo goed mogelijk de klant te begeleiden gedurende de activiteit en voert de werkzaamheden uit naar beste inzicht, deskundigheid en vermogen, met uitzondering tijdens het zelfstandig trainen waarbij de klant zonder begeleiding een activiteit uitvoert. FIT & STERK is niet verantwoordelijk voor gebeurlijke ongevallen op de parking, verlies van toebehorende zaken en/of de veiligheid van kinderen jonger of ouder van 18 jaar die de klant meebrengt tijdens een activiteit.

F. Elke lidmaatschapsvorm, dienst en product heeft een eigen tarief en specifieke samenstelling overeengekomen op het personal trainingscontract. Voor elke aankoop wordt er een factuur opgemaakt met een betalingstermijn. Bij 6 maandelijkse lidmaatschapsvormen zal er op de 1ste van elke maand, zolang het personal trainingscontract geldig is, een factuur worden opgemaakt. De klant dient de factuur te betalen voor de vervaldag. Indien de betaling niet werd ontvangen door welke reden dan ook zal er een betalingsherinnering via mail worden verzonden. Als de klant niet aan de betalingsverplichting voldoet binnen de 20 dagen na factuurdatum, zal de toegang tot de studio en elke activiteit stop gezet worden totdat de betalingsverplichting is voldaan. Als de klant nadat hij/zij in gebreke wordt gesteld, niet aan de betalingsverplichting voldoet dan is hij/zij in veruim. FIT & STERK kan incassokosten in rekening brengen en kan de vordering uit handen geven.

G. Indien de klant geen gebruik kan maken van de overeenkomst door een medisch voorval, dan dient hij/zij een geldig doktersattest voor de leggen waarop duidelijk staat vermeld dat hij/zij niet mag deelnemen aan sportactiviteiten. De gemiste afspraken tijdens de voorgeschreven periode kunnen op een later moment, binnen de 6 maanden na meldingsdatum opgenomen worden.

H. FIT & STERK is gerechtigd de overeenkomst per direct geheel of gedeeltelijk te ontbinden zonder verplichting tot schade vergoeding als de klant niet, of slechts gedeeltelijk aan zijn/haar verplichtingen uit de overeenkomst voldoet. Een tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de klant is alleen mogelijk op medische gronden met bewijs van een medische verklaring door een erkende arts. Reeds betaalde gelden kunnen niet worden terugbetaald worden.

I. Alle verstrekte stukken, zoals adviezen, trainings- en voedingschema's, opdrachten, software, etc ten behoeve van FIT & STERK zijn uitsluitend voor de klant bedoeld. De klant mag deze stukken niet verspreiden. Indien de klant zich hier niet aan houdt, kan FIT & STERK een schadevergoeding van 5.000 euro eisen. Met eventuele klachten kan de klant zich schriftelijk wenden tot FIT & STERK. Alle geschillen betreffende de totstandkoming, de uitleg of de uitvoering worden voorgelegd aan een bevoegde rechter van det arrondissement waar FIT & STERK is gevestigd.

J. De klant verleent toestemming aan FIT & STERK om genomen foto's tijdens de training waar hij/zij zichtbaar en herkenbaar op is te verspreiden onder het publiek via sociale media platformen en/of advertenties. Het lid neemt uitdrukkelijk afstand van elke vraag tot vergoeding voor gebruik en uitbating van de rechten verbonden aan de toelating. De klant geeft toestemming om hem/haar in te schrijven op de digitale nieuwsbrief en kan zich op elk moment uitschrijven.